

プレミアム付商品券電子化事業
電子商品券「あさくらペイ」システム不具合のお知らせ

プレミアム商品券発行運営委員会（朝倉商工会議所・朝倉市商工会・朝倉市）は令和8年7月22日午前9時より地域内の消費喚起を図る目的のためスマートフォンで使える電子商品券「あさくらペイ」（販売総額4億円、プレミアム20% 総額4億8千万円）の販売をスタートしました。

7月24日午前9時過ぎに購入者より「使用限度額の表示がおかしいのでは」との問い合わせがあり、システムを運営するコールセンターへ即座に問い合わせを行い原因究明と早急な対応を行っているところです。

事案については以下のとおり

- ①購入限度額 MAX の10万円分のあさくらペイを申し込む
- ②コンビニエンスストアで現金10万円をチャージ支払い
- ③あさくらペイスマートフォンアプリにチャージ額が反映される

この時点で本来10万円チャージであればプレミアムがついて12万円と表示されるべきところが **158,772 円**と表示されるなど上限を超える金額となっている。

現在、システム管理会社にて状況を調査、不具合の復旧並びに被害額の算定等を行うため、本日午後2時より一次アプリの利用を停止し復旧に努めております。
ご利用される皆様には多大なるご迷惑をお掛けし誠に申し訳ありません。
原因究明までいましばらくおまちください。