

= Press release =

令和8年7月24日

朝倉商工会議所
会頭 大隈 晴明
朝倉市商工会
会長 末竹 雅樹

プレミアム付商品券電子化事業 電子商品券「あさくらペイ」システム不具合のお知らせ

プレミアム商品券発行運営委員会（朝倉商工会議所・朝倉市商工会・朝倉市）は令和8年7月22日午前9時より地域内の消費喚起を図る目的のためスマートフォンで使える電子商品券「あさくらペイ」（販売総額4億円、プレミアム20% 総額4億8千万円）の販売をスタートしました。

7月24日午前9時過ぎに購入者より「使用限度額の表示がおかしいのでは」との問い合わせがあり、システムを運営するコールセンターへ即座に問い合わせを行い原因究明と早急な対応を行いました。

【今回の事象】

- ①購入限度額 MAX の10万円分のあさくらペイを申し込む
 - ②コンビニエンスストアで現金10万円をチャージ支払い
 - ③あさくらペイスマートフォンアプリにチャージ額が反映される
- この時点で本来10万円チャージであればプレミアムがついて12万円と表示されるべきところが **158,772円** と表示されるなど上限を超える金額となった。

【システムを停止し、システム管理会社による調査と復旧】

- ①14時にシステムを停止、全ての申込、チャージに関するデータを調査
- ②申込・チャージされた方のうち131名の残高について、前年度の未利用金額が上乗せされて表示となっていた。
〔本来、前年度未利用金額は全てクリアし0円になっているべきであるが、システム管理会社が作業を行っていなかった〕
- ③上乗せ表示となっている131名について今回の購入額に修正するため131名のみシステム利用を継続的に停止
- ④不具合のない購入者については上乗せ表示者131名の利用を停止した後にシステム利用再開
- ⑤システムの総点検を行い購入者全員の利用を再開（18時30分）

【今回的人為的ミスによる被害額】

- ①システム管理会社にて引き続き調査を行っておりますが、現時点での被害額は0であると報告を受けました。
引き続き、地域経済の浮揚のため最善の注意を払い運用して参ります。